

Superviseur / Superviseuse de centre d'appels

Description de l'offre

Dans le cadre de l'implantation d'un centre de relation client spécialisé dans les domaines du transport aérien, tourisme, luxe et culture. Vous animez et encadrez une équipe de conseillers clientèle et mobilisez vos collaborateurs.

Votre mission est de délivrer une prestation de service à distance aux niveaux de qualité, de service et de performance attendus par le client. Expérimenté(e) dans le domaine du management vous portez les valeurs, la stratégie de l'entreprise et pilotez la performance en accompagnant la montée en compétences de vos équipes.

Vous maîtrisez AMADEUS avec première expérience en management et/ou êtes un superviseur confirmé.

Vous maîtrisez la langue française et anglaise (écrit/oral B2/C1), Les 2 langues seront testées.

Horaires flexibles car l'activité ouverte de 8h30 à 22h00 du lundi au dimanche et les jours fériés (majoration 100%).

Planning établi à l'avance, pas d'horaires coupés. Formation d'un mois (au 1er septembre) assurée avant l'embauche.

Présentation de l'entreprise

Implantation d'un nouveau centre de relation client à distance sur Strasbourg.

Détail

Lieu de travail : 67482 - STRASBOURG
Type de contrat : Contrat à durée indéterminée
Nature d'offre :
Durée hebdomadaire de travail : 35 H00 HEBDO
Salaire indicatif : Mensuel DE 1490.00 A 1615.00 Euros, Mutuelle, repas 5,70 E/jour
Qualification : Agent de maîtrise
Conditions d'exercice : Autre
35 H en moyenne sur
Expérience : Expérience exigée DE 2 An(s) Encadrement d'équipe /Superviseur
Formation :
Langue : Anglais Courant Exigé
Effectif de l'entreprise : 100 à 199 salariés
Secteur d'activité : activités de centres d'appels

Pour postuler à cette offre

Envoyer votre CV Par Mail en précisant la référence de l'offre.

entreprise.als0029@pole-emploi.net

Pôle Emploi STRASBOURG MEINAU

CS 50953

10 RUE DU MARECHAL LEFEBVRE

67029 STRASBOURG